

AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL.

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales Tu Cachorro Tienda S.A.S, realizará el tratamiento de sus datos personales.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará Tu Cachorro Tienda S.A.S con la información personal será la recolección, tratamiento, almacenamiento, uso y circulación de la información personal para los siguientes fines: **1.** Campañas directas o por interpuesta persona o servicio de publicidad, fidelización, mejora del servicio, marketing, sorteos promocionales, promociones, novedades, descuentos, recordatorios vía llamada telefónica, video llamada, email, mensaje de texto, SMS. **2.** Notificaciones, recordatorio de invitaciones a eventos, congresos, concursos y ferias (vía llamada telefónica, video llamada, email, mensaje de texto y SMS por sí o por interpuesta persona o servicio) en los que participe, apoye, financie, patrocine y/o ayude directa o indirectamente el responsable del tratamiento de los datos. **3.** Ofrecer vía llamada telefónica, video llamada, email, mensaje de texto, SMS nuevos productos, servicios y modalidades de pago. **4.** Gestionar el trámite y respuesta de solicitudes de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS); así como la recepción, gestión, trámite y respuesta a solicitudes o reclamación de Garantía de acuerdo con los Términos y Condiciones de Compraventa de Tu Cachorro Tienda. **5.** Realizar directamente o por interpuesta persona estudios o análisis de mercado. **6.** Contactar al titular para la actualización de datos personales y para la realización de encuestas o estudios de satisfacción con el servicio. **7.** Recordatorios, cobros persuasivos y/o extrajudiciales de obligaciones, facturas o cuentas de cobro pendientes del titular con el responsable de los datos por los productos o servicios a prestados, sean o no a plazos o créditos en que el responsable del tratamiento de los datos sea acreedor. **8.** Para cualquier otro fin de carácter contractual, legal, administrativo, policivo, judicial y/o extrajudicial. **9.** Cualquier otro uso que tenga como objeto el cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales de la sociedad responsable del tratamiento de los datos. **DERECHOS DE LOS**

TITULARES. 2.1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. **2.2.** Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. **2.3.** Solicitar prueba de la autorización otorgada. **2.4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. **2.5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. **2.6.** Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. **MECANISMOS PARA CONOCER LA**

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS: La Política estará a disposición de los titulares, de manera física en las instalaciones de Tu Cachorro Tienda S.A.S, ubicada en la Diagonal 55 #38 – 55 de Bello – Antioquia o cualquiera de sus sucursales, sitios de prestación del servicio y en las modalidades de descarga e impresión en el sitio web www.tucachorrotienda.com

Autorizo el tratamiento de mis datos personales,

Nombre: _____
Cédula: _____
Dirección: _____
Correo: _____
Teléfono: _____