

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS.

1. OBJETIVO.

Establecer los criterios para la recolección, tratamiento, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por Tu Cachorro Tienda S.A.S, sociedad legalmente constituida, con domicilio principal en Bello- Antioquia, identificada con el NIT 901-184-793-1.

2. ALCANCE.

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Tu Cachorro Tienda S.A.S, sociedad que actúa como responsable del tratamiento de los datos personales.

La presente política no aplica para los contactos e información de contacto recolectada de manera personal por los representante legales y/o dependientes de la sociedad responsable del tratamiento de los datos, en tanto, se trata de relaciones personales y de amistad diferentes a la información recolectada por Tu Cachorro Tienda S.A.S, por lo que las comunicaciones que se realicen de manera personal y desde los medios tecnológicos personales de dicho responsable, no estarán sujetas a la presente política.

3. OBLIGACIONES.

Esta Política es de obligatorio y estricto cumplimiento para Tu Cachorro Tienda S.A.S, sus representantes, directivos, trabajadores, proveedores, terceros y dependientes que de cualquier forma se encuentren vinculados o que desempeñen alguna función para la sociedad Tu Cachorro Tienda S.A.S.

4. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Tu Cachorro Tienda S.A.S, sociedad legalmente constituida, identificada con el NIT 901-184-793-1 como responsable del tratamiento de los datos personales podrá ser ubicada en la Diagonal 55 #38 – 55. Bello-Antioquia o en el correo pqrs@tucachorrotienda.com

5. TRATAMIENTO Y FINALIDAD.

El tratamiento que realizará Tu Cachorro Tienda S.A.S con la información personal será la recolección, tratamiento, almacenamiento, uso y circulación de la información personal para los siguientes fines:

- 51.** Notificaciones de iniciación de procesos sancionatorios laborales y/o administrativos, decisiones sancionatorias, despidos con y sin justa causa, terminaciones anticipadas, no aprobación del periodo de prueba y consecuente despido, suspensión de contrato laboral, terminación de contratos por obra o labor determinada y otros, liquidaciones de salarios y prestaciones sociales, notificación y pago de salarios y prestaciones sociales, otorgamiento del inicio de vacaciones acumuladas, causadas, anticipadas o colectivas, concesión de licencias y todas aquellas notificaciones relacionadas con el objeto social de la responsable del tratamiento de los datos respecto de sus representantes, directivos, trabajadores, proveedores, terceros y dependientes que de cualquier forma se encuentren vinculados o que desempeñen alguna función para la sociedad Tu Cachorro Tienda S.A.S.
- 52.** Campañas directas o por interpuesta persona o servicio de publicidad, fidelización, mejora del servicio, marketing, sorteos promocionales, promociones, novedades, descuentos, recordatorios vía llamada telefónica, video llamada, email, mensaje de texto, SMS.
- 53.** Notificaciones, recordatorio de invitaciones a eventos, congresos, concursos y ferias (vía llamada telefónica, video llamada, email, mensaje de texto y SMS por sí o por interpuesta persona o servicio) en los que

participe, apoye, financie, patrocine y/o ayude directa o indirectamente el responsable del tratamiento de los datos.

54. Ofrecer vía llamada telefónica, video llamada, email, mensaje de texto, SMS nuevos productos, servicios y modalidades de pago.
55. Gestionar el trámite y respuesta de solicitudes de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS); así como la recepción, gestión, trámite y respuesta a solicitudes o reclamación de Garantía de acuerdo con los Términos y Condiciones de Compraventa de Tu Cachorro Tienda.
56. Realizar directamente o por interpuesta persona estudios o análisis de mercado.
57. Contactar al titular para la actualización de datos personales y para la realización de encuestas o estudios de satisfacción con el servicio.
58. Recordatorios, cobros persuasivos y/o extrajudiciales de obligaciones, facturas o cuentas de cobro pendientes del titular con el responsable de los datos por los productos o servicios a prestados, sean o no a plazos o créditos en que el responsable del tratamiento de los datos sea acreedor.
59. Para cualquier otro fin de carácter contractual, legal, administrativo, policivo, judicial y/o extrajudicial.
510. Cualquier otro uso que tenga como objeto el cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales de la sociedad responsable del tratamiento de los datos.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES.

61. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
62. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
63. Solicitar prueba de la autorización otorgada.

64. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
65. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
66. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

La presente Política estará a disposición de los titulares, de manera física en las instalaciones de Tu Cachorro Tienda S.A.S, ubicada en la Diagonal 55 #38 – 55 DE Bello – Antioquia o cualquiera de sus sucursales, sitios de prestación del servicio y/o mediante solicitud expresa de copia realizada a los representantes de la sociedad responsable del tratamiento. Además estará disponible en las modalidades de descarga e impresión en el sitio web www.tucachorrotienda.com

7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE HABEAS DATA.

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Tu Cachorro Tienda S.A.S presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: **1.** Nombre completo y apellidos. **2.** Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto). **3.** Medios para recibir respuesta a su solicitud. **4.** Motivo(s) / hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) **5.** Firma, tipo y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Tu Cachorro Tienda S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su

reclamo, el cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

8. VIGENCIA.

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de abril de 2018.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales se conservaran mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos. Una vez se cumpla ese requisito y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Responsable del Tratamiento,

Tu Cachorro Tienda S.A.S
NIT. 901-184-793-1.